



الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة ضمان الجودة

جامعة القاهرة
كلية الآثار
برنامج الآثار المصرية
معيار تقويم مخرجات التعليم

آلية التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات ببرنامج الآثار المصرية

تتم آلية تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات لأي مقرر طبقا للخطوات التالية :

- يتقدم الطالب خلال أسبوعين من ظهور النتيجة بطلب إلى السيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب متضمنا رغبته في إعادة رصد درجات مقرر أو أكثر (يسمىها الطالب) والذي يقوم سيادته بإحالاته لشئون الطلاب لإعداد الاستمارة الخاصة بذلك بعد سداد الرسوم المقررة (طبقا لقرارات مجلس الجامعة في هذا الشأن) وإعلان نتيجة الالتماس للطالب بعد أسبوعين آخرين متضمنا درجة منتصف الفصل الدراسي و أعمال السنة و نهاية الفصل الدراسي .

- يقوم السيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بتوجيه الاستمارة إلى رئيس

الكنترول المختص ببحث النقاط الآتية:

- التأكد من تصحيح كل أجزاء السؤال ووضع الدرجة داخل دائرة ويكون مجموعها مطابق لدرجة السؤال والتي تميز بوضعها داخل مربع وفي حالة عدم تصحيح سؤال أو جزء منه يُستدعى أستاذ المادة لتصحيحه وفقا لنموذج إجابة يطلب من أستاذ المادة.



الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة ضمان الجودة

- التأكد من نقل جميع درجات الأسئلة على غلاف كراسة الإجابة والتأكد من مطابقتها له وفي حالة نقل درجة سؤال إلى غلاف الكراسة بقيمة خطأ يتم تصويبها بمعرفة الكنترول بقلم مغاير.
- التأكد من صحة مجموع درجات الأسئلة بالأرقام والحروف (وفي حالة وجود خطأ في الجمع يقوم الكنترول بإعادة الجمع بقلم مختلف).
- التأكد من مطابقة مقام الدرجة على الكراسة لدرجة التحريرى طبقا للائحة الكلية (لابد من كتابة مقام الدرجة على كل كراسة من قبل المُصحح) وفي حالة وجود اختلاف في درجة المقام عن درجة اللائحة يقوم الكنترول المختص باستدعاء أستاذ المادة والذي يقوم بعمل تغيير إحصائى للدرجات ويحاط وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بذلك والذي بدوره يحيط عميد الكلية ورئيس القسم المختص بالواقعة لمنع تكرارها.
- التأكد من وجود درجة أعمال السنة، ومنتصف الفصل الدراسي للطلاب وإعادة رصدها مرة أخرى. في حالة وجود اختلاف في نتيجة الطالب في مقرر أو أكثر سواء بالزيادة أو النقصان والتي يترتب عليها تعديل نتيجة الطالب ترفع مذكرة من رئيس الكنترول المختص إلى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والذي بدوره يرفعها إلى عميد الكلية لعرضها على مجلس الكلية.



الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة ضمان الجودة

التماس

السيد الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

تحية طيبة وبعد ،،،،

أرجو من سيادتكم التكرم بالموافقة على إعادة رصد درجاتي في

مادة
في امتحانات دور ، عام
بالفرقة
قسم
العام الجامعي /

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مقدمة لسيادتكم

الاسم /

رقم الجلوس /

رقم التليفون /



الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



وحدة ضمان الجودة

السيد أ.د/ رئيس الكنترول برجاء مراجعة ورقة إجابة الطالب / ، والتأكد من
تصحيح جميع أجزائها ومطابقة درجات الطالب داخل الورقة بجميع جزئياتها مع الدرجات على مرآة
ورقة الإجابة والإفادة .

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

رد السيد أ.د/ رئيس الكنترول

بإعادة رصد درجات الطالب/

برنامج /

المقيد بالمستوى

تبين الآتي :

. 1

. 2

. 3

وبناءً عليه تصبح حالة الطالب :

اللجنة

رئيس الكنترول